HealthInnovations™

Aparatos auditivos hi BTE™

Guía del usuario

Mire un breve video sobre cómo usar
y mantener el producto hi BTE en:
hihealthinnovations.com

Índice

Cómo aprovechar al máximo sus nuevos aparatos auditivos **1-3**

Cómo cuidar sus aparatos auditivos **3-4**

Productos hi BTE con tubo y auricular **5**

Productos hi BTE con codo **6**

Cómo encender y apagar sus aparatos auditivos ... **7**

Cómo usar sus aparatos auditivos **7-8**

Cómo mantener sus aparatos auditivos **9-12**

Batería **13-14**

Cómo cambiar la configuración del programa y el ajuste del volumen **15-16**

Uso con teléfonos fijos y celulares; bobina telefónicas **17**

Otros usos de una bobina telefónica **18**

Solución de problemas **19**

Especificaciones técnicas **20-22**

Declaraciones de la Administración de Medicamentos y Alimentos (FDA) **23-24**

Garantía, devolución y servicio técnico **25**

Cómo aprovechar al máximo sus nuevos aparatos auditivos

La audición es esencial para conectarse con el mundo, desde reírse de un chiste hasta compartir un secreto con un ser querido. También es importante para su salud general. **¡Felicitaciones por tomar el control de su salud auditiva!**

Aunque ningún aparato auditivo puede devolverle la audición normal ni prevenir ni mejorar una limitación auditiva causada por condiciones orgánicas, los siguientes consejos le ayudarán a aprovechar al máximo las prestaciones de sus aparatos auditivos.

- Si es la primera vez que usa aparatos auditivos, podría llevarle unas semanas sentirse completamente cómodo con ellos y poder disfrutar de todos sus beneficios. Tenga paciencia mientras se adapta a oír sonidos que tal vez no ha escuchado en mucho tiempo. No obtendrá todos los beneficios de los aparatos auditivos si los usa de vez en cuando. Por lo tanto, **su meta final es usar los aparatos auditivos todo el día, todos los días.**
- Al principio, es posible que le resulte más cómodo usarlos en un ambiente silencioso. Gradualmente, incorpore nuevos lugares para escuchar.
- Siempre que sea posible, póngase de frente a los sonidos que está tratando de oír y acérquese, especialmente en los ambientes ruidosos. Cuando hable con alguien, también puede guiarse por los gestos para comprender lo

que dice la otra persona. Si le gustaría obtener información sobre la lectura de labios o recibir más ayuda, considere buscar un grupo de apoyo. Un buen lugar para comenzar es la Asociación Americana de la Pérdida de la Audición (Hearing Loss Association of America, HLAA) en **hearingloss.org**.

- Es posible que, al principio, su propia voz suene fuerte, o como si estuviera hablando "por un tubo". Esto es muy común, y la mayoría de las personas se acostumbran con el tiempo.
- Si es la primera vez que usa aparatos auditivos, es probable que escuche ruido de fondo (p. ej., el zumbido de un ventilador) que no ha escuchado en mucho tiempo. La mayoría de las personas pueden ajustar sus aparatos auditivos mientras los usan para eliminar estos ruidos.
- Cuando esté en un restaurante, evite sentarse en el medio del salón o cerca de la cocina. Un reservado en los laterales o en una esquina será más conveniente.
- No es necesario que se saque los aparatos auditivos en los controles de seguridad (p. ej., aeropuertos). Sin embargo, debería quitárselos para una tomografía computarizada, imágenes por resonancia magnética u otros procedimientos electromagnéticos.

En *hi HealthInnovations,* nos importan muchísimo nuestros clientes. Si tiene preguntas para las que no encuentra respuesta en esta guía o en los recursos de nuestro sitio web en **hiHealthInnovations.com,** llámenos al número gratuito 1-855-523-9355 y presione 2.

Cómo cuidar sus aparatos auditivos

Más allá de lo que haya pagado por sus aparatos auditivos, son dispositivos electrónicos delicados vulnerables a la humedad y la cera. Haga todo lo posible por mantener sus aparatos auditivos limpios y secos en todo momento. Para obtener más información, visite **hiHealthInnovations.com** y mire el video de hi BTE.

- Cuando no use sus aparatos auditivos, abra la tapa del compartimento de la batería para dejar que se evapore la humedad. Esto también ayuda a que la batería dure más tiempo. Guarde sus aparatos auditivos en un lugar seco y seguro, alejados de la luz directa del sol, y evite las temperaturas extremas.
- No deje sus aparatos auditivos en el baño mientras se ducha.
- Cuando sude, asegúrese de sacarse los aparatos auditivos, abra la tapa del compartimento de la batería y deje que se sequen durante un mínimo de 15 minutos antes de volver a ponérselos.

- La cera de los oídos es algo natural y común, pero puede hacer que sus aparatos auditivos emitan silbidos o funcionen mal. Es importante que siga las instrucciones de limpieza de las páginas 10-12.
- No use agua, alcohol ni otros líquidos para limpiar los aparatos auditivos, ya que podría dañarlos. Si los aparatos auditivos se humedecen, no intente secarlos en un horno o en un microondas. Abra la tapa del compartimento de la batería, saque la batería y deje que los aparatos auditivos se sequen naturalmente durante 24 a 48 horas.
- Si vive en una zona húmeda o se encuentra en un lugar donde la humedad sea persistente, considere comprar un secador o deshumidificador de bajo costo para aparatos auditivos. Tenemos secadores para aparatos auditivos a la venta.
- Pídale a su médico que le retire el exceso de cera de los oídos o pregúntele si usted puede usar un producto sin receta para eliminar la cera.
- Sáquese los aparatos auditivos antes de usar fijador para el cabello en aerosol, perfume en atomizador o lociones para afeitarse, ya que estos productos pueden tapar o dañar sus aparatos auditivos.
- No permita que los aparatos auditivos se caigan al piso o se golpeen contra superficies duras.

Productos hi BTE con tubo y auricular

1. **Micrófono y altavoz:** el sonido entra al aparato auditivo a través del micrófono. El altavoz permite que usted reciba el sonido amplificado.
2. **Botón de programa:** permite cambiar de programa.
3. **Botón de volumen:** cambia los niveles de volumen.
4. **Tapa del compartimento de batería y encendido y apagado:** cierre la tapa del compartimento para encender los aparatos auditivos. Abra la tapa del compartimento para apagarlos.

   Izquierdo o derecho: dentro de la tapa del compartimento de la batería hay un punto rojo que indica que el aparato auditivo es para el oído derecho. No hay ningún punto en el aparato auditivo para el oído izquierdo.
5. **Número de serie:** cada aparato auditivo tiene un número de serie único.
6. **Tubo y auricular:** cada aparato auditivo viene con un tubo y un auricular que se conectan con el altavoz del aparato auditivo. El sonido pasa por el tubo y el auricular hasta el oído.
7. **Retenedor:** mantiene el tubo y el auricular en su lugar.

Productos hi BTE con codo

1. **Micrófono y altavoz:** el sonido entra al aparato auditivo a través del micrófono. El altavoz permite que usted reciba el sonido amplificado.
2. **Botón de programa:** permite cambiar de programa.
3. **Botón de volumen:** cambia los niveles de volumen.
4. **Tapa del compartimento de batería y encendido y apagado:** cierre la tapa del compartimento para encender los aparatos auditivos. Abra la tapa del compartimento para apagarlos.

   Izquierdo o derecho: dentro de la tapa del compartimento de la batería hay un punto rojo que indica que el aparato auditivo es para el oído derecho. No hay ningún punto en el aparato auditivo para el oído izquierdo.
5. **Número de serie:** cada aparato auditivo tiene un número de serie único.
6. **Codo:** cada aparato auditivo viene con un codo que se conecta con un molde para oído.

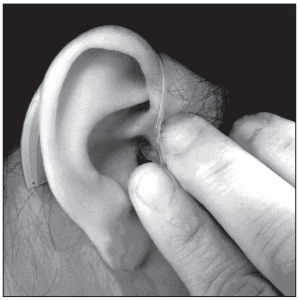
Cómo encender y apagar sus aparatos auditivos

Su aparato auditivo tiene una tapa del compartimento de la batería que actúa como interruptor de encendido y apagado y permite el acceso a la batería. Cuando la tapa está cerrada, el aparato auditivo está encendido. Cuando la tapa está abierta, el aparato auditivo está apagado.

1. **ENCENDIDO**: simplemente cierre la tapa del compartimento y asegúrese de que haya una batería adentro.
2. **APAGADO**: cuando no use sus aparatos auditivos, mantenga abierta la tapa del compartimento para que la batería dure más tiempo. No es necesario que saque la batería. **Si no tiene pensado usar sus aparatos auditivos en las próximas 12 horas, saque la batería para permitir que se evapore la humedad.**

Cómo usar sus aparatos auditivos

Coloque su aparato auditivo por arriba de la oreja hasta que quede bien colocado y apoyado detrás de la oreja.



Mientras sostiene el aparato auditivo detrás de la oreja, inserte el auricular en el conducto auditivo y acomode y apoye el retenedor en el hueco de la oreja. Con el tiempo, este retenedor se acomodará fácilmente, ya que el calor corporal ayuda a que se amolde a la forma de la oreja.

El auricular debe estar completamente o casi completamente dentro del conducto auditivo. Use una **uña para empujar el tubo (en vez del auricular) dentro del conducto auditivo. Esto ayudará a que el auricular entre a más profundidad. Lo ideal es que quede lo más adentro posible sin tocar el tímpano.** La inserción correcta del auricular es fundamental para escuchar bien y evitar silbidos.

En el caso de aparatos auditivos con moldes para oído, pídale a su profesional de la salud de la audición que le explique cómo se los debe poner.

Si usa anteojos, primero póngase los anteojos y después los aparatos auditivos.

Las reacciones alérgicas a los aparatos auditivos son poco frecuentes. Sin embargo, si tiene irritación en la piel, enrojecimiento o dolor en el interior o alrededor de los oídos, comuníquese con su médico.

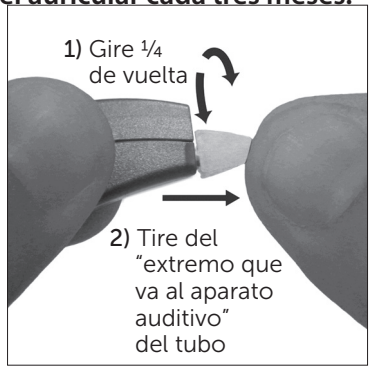
Cómo mantener sus aparatos auditivos

Según el modelo que usted tenga, sus aparatos auditivos se pueden conectar con un (a) tubo y auricular abierto, (b) tubo y auricular cerrado o (c) molde para oído.

Cómo reemplazar el tubo y el auricular

El tubo y el auricular vendrán conectados de fábrica. **Para un funcionamiento óptimo, reemplace el tubo y el auricular cada tres meses.**

Cómo quitar el tubo y el auricular del aparato auditivo: Tome el "extremo que va al aparato auditivo" del tubo; gire suavemente ¼ de vuelta y tire para sacar el tubo del aparato auditivo.



Nota: no doble el tubo ni el auricular hacia delante y hacia atrás para sacarlo.

Cómo conectar el tubo y el auricular con el aparato auditivo: empuje suavemente el "extremo que va al aparato auditivo" del tubo en el aparato auditivo hasta que encaje a presión.

Cómo limpiar el tubo y el auricular

Entre los reemplazos, necesitará limpiar el tubo y el auricular con un cable de limpieza, al menos una vez a la semana.

Gire el "extremo que va al aparato auditivo" del tubo aproximadamente ¼ de vuelta y tire para sacar el tubo y el auricular.

Enhebre el cable de limpieza por el tubo, comenzando por el "extremo que va al aparato auditivo", hasta que salga por el "extremo que va al auricular". Tire del cable de limpieza hasta que salga completamente. Asegúrese de limpiar el cable antes de la próxima limpieza.

Limpie el auricular con un paño seco.

Diseño abierto

Nota: asegúrese de que el cable pase por el tubo en **una sola dirección, desde el "extremo que va al aparato auditivo" al "extremo que va al auricular".** No haga retroceder el cable a través del tubo.

Cómo desarmar y limpiar los moldes para oído*

*Pregunte a su proveedor de moldes para oído si las siguientes instrucciones se aplican a los suyos.

El aparato auditivo se conecta con un codo, que está unido al tubo y al molde para oído.

- Gire el codo aproximadamente ¼ de vuelta y tire para desconectar el molde, el tubo y el codo en una sola pieza del aparato auditivo.
- Lave el codo, el tubo y el molde para oído con agua jabonosa tibia y déjelos secar toda la noche.
- Una vez que estén secos, vuelva a conectarlos al aparato auditivo.

Asegúrese de dejar el codo, el tubo y el molde para oído unidos en una sola pieza cuando los desconecte del aparato auditivo.

Batería

Nota: Consulte la página 14 para obtener las instrucciones completas para activar la batería.

Las baterías se activan con el aire. Para activar la batería, quite la lengüeta de la batería y deje la batería expuesta al aire durante un minuto completo antes de cerrar la tapa del compartimento de la batería.

Los aparatos auditivos usan una batería de tamaño 312. La duración de la batería depende de la cantidad de horas de uso del aparato auditivo, pero por lo general es de 7 a 10 días aproximadamente. **Cuando reciba los aparatos auditivos, inserte las baterías.**

Indicador de batería baja

Una advertencia de voz "low battery" (batería baja) indica que es necesario reemplazar la batería. Si no cambia la batería, oirá otra advertencia y, en ese momento, su aparato auditivo se apagará automáticamente.

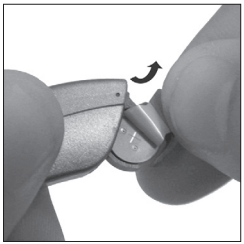
Información de advertencia sobre la batería

Deseche las baterías usadas de manera respetuosa con el medioambiente. No se ponga las baterías en la boca. Si las traga por accidente, comuníquese con su médico inmediatamente o llame a la **Línea directa nacional sobre baterías al 1-202-625-3333.**

Cómo insertar o reemplazar la batería

1. Abra suavemente la tapa del compartimento de la batería con una uña y quite la batería agotada. **No presione ni mantenga presionado el botón de programa o de volumen mientras abre o cierra la tapa del compartimento de la batería, ya que esto podría dañar el aparato auditivo.**

2. Use la lengüeta de plástico de una batería nueva para colocar la batería en el compartimento con la lengüeta hacia arriba. Mientras sostiene la batería en su lugar, despegue la lengüeta de plástico.



3. **Para activar completamente la batería, espere un minuto** antes de volver a cerrar suavemente la tapa del compartimento. Si la tapa no cierra con facilidad, verifique si la batería se colocó correctamente.

Nota: si saca la batería y la vuelve a poner, el aparato auditivo le dirá cuál es el programa actual y el nivel de volumen.

Cómo cambiar la configuración del programa y el ajuste del volumen

Si ha tenido aparatos auditivos antes, es posible que haya usado diferentes programas para distintos ambientes. Nuestros aparatos auditivos se adaptan automáticamente a los diferentes ambientes. **Por lo tanto, una vez que usted determine su programa preferido, puede dejarlo en esa configuración.**

Control de programas

El botón de programa le permite elegir entre tres configuraciones de programas*. **Pase un tiempo usando el programa 1 o 2 para determinar cuál es el que más le gusta. Use el programa que suene mejor durante la mayor parte del tiempo.** En cada programa, también puede usar el control de volumen para que los sonidos se oigan más fuertes o más suaves si lo desea.

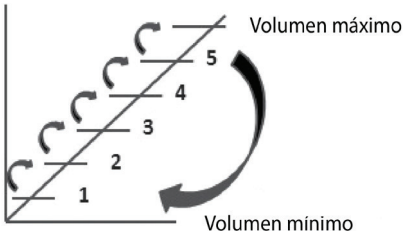
Simplemente presione y suelte el botón de programa para cambiar la configuración del programa. El aparato auditivo le indicará qué programa ha sido seleccionado. **Mantenga el auricular o el molde para oído en el oído para oír la notificación. Es importante que espere al menos 10 segundos después de cambiar de programa antes de abrir la tapa del compartimento de la batería.**

Programa 1	“Program 1”
Programa 2 (generalmente el volumen más alto)	“Program 2”
Programa 3 (teléfono o bobina telefónica)	“Program 3”

*** Es posible que los aparatos auditivos que le suministre un profesional de hi HealthInnovations en su cita tengan menos de tres programas.**

Control de volumen

El botón de volumen le permite elegir entre seis niveles de volumen. Para subir el volumen, **presione y suelte rápidamente el botón de volumen**. **Para bajar el volumen, mantenga presionado el botón hasta que llegue al máximo y baje al volumen 1. Luego, continúe hasta el nivel de volumen deseado**. El aparato auditivo le indicará qué nivel de volumen ha sido seleccionado.



Es normal sentir silbidos cuando sostiene el aparato auditivo en la mano, o cuando pone una mano en la oreja. Sin embargo, una vez que el auricular o el molde para oído esté completamente dentro del conducto auditivo (consulte la página 8), debería poder usar sus aparatos auditivos en un volumen agradable sin silbidos. Si su aparato auditivo emite silbidos, cambie al programa 1 o baje el volumen.

Uso con teléfonos y celulares

Teléfonos con cable tradicionales, teléfonos inalámbricos y teléfonos celulares:

Primero, pruebe a usar el teléfono como lo sostendría normalmente. Si no puede oír bien, mueva el teléfono un poco para encontrar la posición en la que pueda oír mejor. Si escucha silbidos, incline el teléfono en un ángulo hasta que deje de emitir silbidos. También podría ser útil bajar el volumen del teléfono. Practique usar el teléfono con alguien que le resulte familiar y mueva un poco el teléfono hasta obtener el mejor sonido.

Si el teléfono tiene la inscripción "Hearing Aid Compatible" (compatible con aparato auditivo), funciona con una bobina telefónica (ver abajo).

Bobinas telefónicas

Su aparato hi BTE puede contener una bobina telefónica (si el aparato auditivo tiene la inscripción "telecoil") que recibe señales electromagnéticas directamente del teléfono y las convierte en sonido. La configuración de bobina telefónica, que generalmente es el programa 3, apaga el micrófono común para que usted pueda oír con más claridad cuando usa el teléfono. **Después de terminar la llamada telefónica, vuelva a configurar su programa preferido, generalmente el programa 1 o 2, para encender nuevamente el micrófono del aparato auditivo.**

Otros usos de una bobina telefónica

Muchas personas usan la bobina telefónica con dispositivos que ayudan a escuchar, llamados circuitos de audio o de frecuencia modulada (FM). Si usted va a algún evento o servicio religioso y la sala tiene un "aro magnético", significa que usted puede usar su bobina telefónica. Configure sus aparatos auditivos en el programa de bobina telefónica. Cuando el orador hable al micrófono, el sonido será captado por el "aro magnético". Luego, el sonido irá directamente a sus aparatos auditivos. Así se eliminará el ruido de fondo y usted podrá escuchar al orador con más claridad. **Después del evento, vuelva a configurar su programa preferido, generalmente el programa 1 o 2, para encender nuevamente el micrófono del aparato auditivo.**

Nota: es posible que sienta interferencias mientras el aparato está en la configuración de bobina telefónica. Puede haber un "zumbido" emitido por los aparatos auditivos. Las luces fluorescentes, los televisores y las pantallas de computadora pueden aumentar el volumen de este zumbido. Trate de alejarse de estos dispositivos cuando use la bobina telefónica.

Solución de problemas

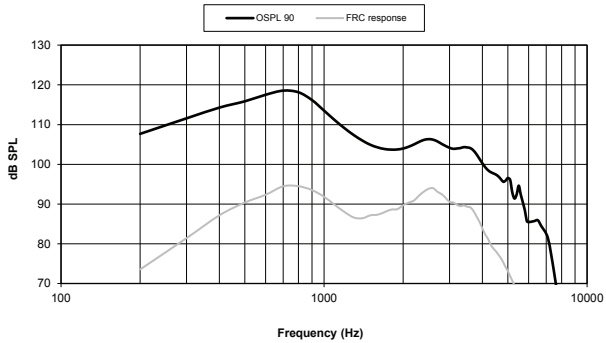
Causa	Posible solución
1. No hay sonido o no es lo suficientemente fuerte	
No está encendido	Cierre la tapa del compartimento de la batería para encenderlo
Batería baja o agotada	Reemplace la batería
Cera de oído	Limpie o reemplace el tubo y el auricular
Ajuste de programación	Llame al número gratuito del Servicio al Cliente al 1-855-523-9355
Humedad	Abra la tapa del compartimento de la batería y deje que se seque
2. Indicador de voz de batería baja "low battery"	
Batería baja	Reemplace la batería
3. Silbido o acople acústico	
Los auriculares no se insertaron correctamente	Sáquelos y vuelva a insertarlos
El molde para oído no queda bien ajustado	Consulte a su profesional del cuidado de la salud de la audición
Cabello o ropa cerca de la oreja	Aleje el cabello o la ropa de la oreja
Examine el tubo para ver si está rajado	Reemplace el tubo y el auricular
4. No queda bien ajustado	
El auricular se cae de los oídos	Llame al número gratuito del Servicio al Cliente al 1-855-523-9355

Especificaciones técnicas

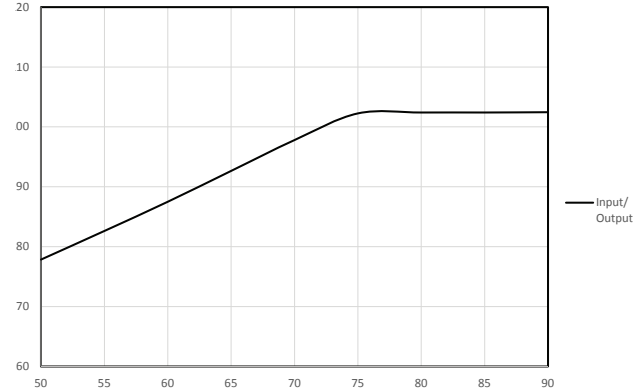
Productos hi BTE

	tubo y auricular	codo
Pico de nivel de presión sonora en la salida (OSPL) a 90 (dB SPL)	120	125
Promedio de frecuencias agudas (HFA) OSPL a 90 (dB SPL)	109	118
Ganancia completa promedio (dB)	33	42
Ganancia pico (dB)	40	51
Ganancia según prueba de referencia (dB)	33	41
Rango de frecuencia (Hz)	200 - 5200	200 - 5200
Distorsión armónica total		
- a 500 Hz	<2%	<5%
- a 800 Hz	<2%	<2%
- a 1600 Hz	<2%	<2%
Ruido de entrada equivalente (dB SPL)	<30	<30
Sensibilidad de la bobina de inducción (dB SPL) (si el aparato auditivo incluye una bobina telefónica)	90	100
Drenaje actual de la batería (mA)	0.80	0.80
Tiempo de ataque y liberación (ms)	6, 45	6, 45

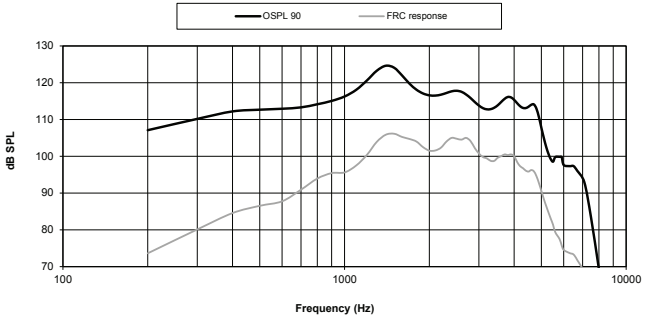
Productos hi BTE con tubo y auricular
Curva de salida de saturación
y curva de respuesta de frecuencia



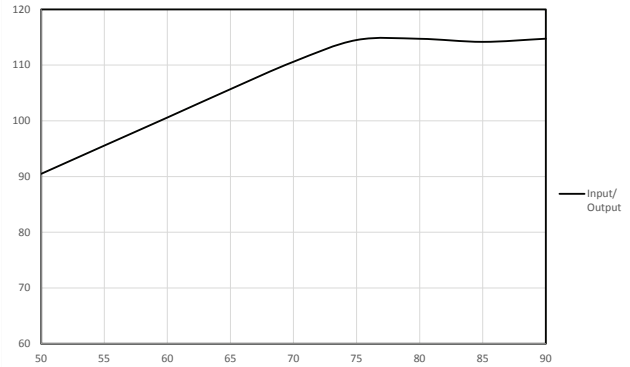
Productos hi BTE con tubo y auricular
Curva de entrada-salida



Productos hi BTE con codo
Curva de salida de saturación y curva de respuesta de frecuencia



Productos hi BTE con codo
Curva de entrada-salida



Declaraciones de la Administración de Medicamentos y Alimentos (FDA)

Advertencia a los proveedores de aparatos auditivos.
El proveedor de aparatos auditivos debe advertir al potencial usuario de aparatos auditivos que consulte rápidamente a un médico con licencia (preferentemente un especialista del oído) antes de suministrar un aparato auditivo si el proveedor de aparatos auditivos determina a través de preguntas, observación real o una revisión de cualquier otra información disponible relacionada con el potencial usuario, que este tiene alguna de las siguientes condiciones: (i) deformidad congénita o traumática visible del oído; (ii) historial de supuración activa del oído en los últimos 90 días; (iii) historial de pérdida auditiva repentina o de rápida evolución en los últimos 90 días; (iv) mareos agudos o crónicos; (v) pérdida auditiva unilateral de inicio repentino o reciente en los últimos 90 días; (vi) diferencia de conducción ósea en audiometría igual a o mayor que 15 decibeles a 500 hertz (Hz), 1,000 Hz y 2,000 Hz; (vii) signos visibles de acumulación importante de cerumen o de la presencia de un cuerpo extraño en el conducto auditivo; (viii) dolor o molestias en el oído.

Aviso importante para potenciales usuarios de aparatos auditivos

Una buena práctica de salud requiere que una persona con pérdida auditiva sea evaluada por un médico con licencia (preferentemente un médico que se especialice en enfermedades del oído) antes de comprar un aparato auditivo. Los médicos con licencia que se especializan en enfermedades del oído se conocen como otólogos u otorrinolaringólogos. El objetivo de la evaluación médica es asegurar que todas las condiciones médicamente tratables que puedan haber afectado a la audición se identifiquen y traten antes de la compra del aparato auditivo.

Después de la evaluación médica, el médico le dará una declaración por escrito que indicará que su pérdida auditiva ha sido médicamente evaluada y que usted puede ser considerado candidato para usar aparatos auditivos. El médico lo referirá a

un audiólogo o a un proveedor de aparatos auditivos, según corresponda para realizar una evaluación con aparatos auditivos.

El audiólogo o el proveedor de aparatos auditivos realizará una evaluación para determinar cuál es su capacidad para oír con y sin un aparato auditivo. La evaluación con aparatos auditivos permitirá al audiólogo o al proveedor seleccionar y ajustar un aparato auditivo según las necesidades personales que usted tenga.

Si tiene dudas sobre su capacidad para adaptarse a la amplificación del sonido, debería consultar sobre la disponibilidad de un programa de alquiler de prueba o un programa con opción de compra. Muchos proveedores de aparatos auditivos ahora ofrecen programas que le permiten usar un aparato auditivo durante un período por una tarifa nominal. Después de ese plazo, usted puede decidir si desea comprar el aparato auditivo.

La ley federal restringe la venta de aparatos auditivos a las personas que han obtenido una evaluación médica de parte de un médico con licencia. La ley federal permite que un adulto completamente informado firme una declaración de renuncia para rechazar la evaluación médica debido a creencias religiosas o personales que impidan la consulta con un médico. El ejercicio de su derecho a renunciar a la evaluación no es lo que más le conviene a su salud y, por lo tanto, se desaconseja.

Niños con pérdida auditiva

Además de consultar a un médico para realizar una evaluación médica, un niño con pérdida auditiva debe ser referido a un audiólogo para que le realice una evaluación y una rehabilitación, dado que la pérdida auditiva podría causar problemas en la formación del lenguaje y en el desarrollo educativo y social de un niño. Un audiólogo está calificado por su capacitación y experiencia para ayudar en la evaluación y rehabilitación de un niño con pérdida auditiva.

Garantía, devolución y servicio técnico

Garantía

Cada aparato auditivo viene con una garantía de fábrica de un año a partir de la fecha de envío. Si realizamos un examen y determinamos que la unidad no funciona debido a componentes, materiales o mano de obra, se reparará o reemplazará gratis el aparato auditivo. Esta garantía no cubre desperfectos causados por uso inusual, modificación no autorizada o maltrato del dispositivo, como golpes físicos, daño por humedad o sudor, excesiva acumulación de cera o manipulación indebida del instrumento; todo esto anulará la garantía. Esta garantía no cubre baterías, tubos, auriculares, moldes para oído ni accesorios. ***hi HealthInnovations*** es el único centro de reparación autorizado por su servicio de garantía. Llame al Servicio al Cliente al 1-855-523-9355 a fin de obtener una autorización para devolver el producto y una etiqueta de envío.

Información sobre cancelación y devolución

Para cancelar su compra, debe darnos o enviarnos por correo un aviso escrito de la cancelación. Para obtener detalles sobre la norma de reembolsos, consulte su factura o comprobante de compra, visite **hiHealthInnovations.com** o llame al número gratuito del Servicio al Cliente al 1-855-523-9355 y presione 2.

Servicio técnico

Nuestra dirección postal es P.O. Box 356, Minneapolis, MN 55440. **No envíe nada por correo a esta dirección sin antes llamar al Servicio al Cliente al 1-855-523-9355 y presionar 2.**

Guía de introducción

1. Encendido de sus aparatos auditivos (página 7)

- Tome el aparato auditivo por los lados y tire suavemente de la tapa del compartimento de la batería para abrirlo.
- Use la lengüeta de plástico de una batería nueva para colocar la batería en el compartimento. Sostenga la batería en su lugar y despegue la lengüeta de plástico. Limpie cualquier residuo de adhesivo en la batería con un paño seco.
- Para activar completamente la batería, espere un minuto y luego vuelva a cerrar suavemente la tapa del compartimento.
- Si la tapa no cierra con facilidad, verifique si la batería se colocó correctamente.

2. Cómo usar sus aparatos auditivos (páginas 7-8)

- Coloque su aparato hi BTE por encima de la oreja.
- Mientras sostiene el aparato auditivo detrás de la oreja, inserte el auricular en el conducto auditivo y acomode y apoye el retenedor en el hueco de la oreja.
- Use una uña para empujar el tubo (en vez del auricular) dentro del conducto auditivo. Lo ideal es que quede lo más adentro posible sin tocar el tímpano.

(Más información en el interior ⟶)

HealthInnovations™

©2014 hi HealthInnovations JMTW4611

3. Cómo cambiar la configuración del programa (páginas 15-16)

- Sus aparatos auditivos de *hi HealthInnovations* se han programado a la medida de sus necesidades auditivas y se adaptarán automáticamente a diferentes ambientes. Por lo tanto, una vez que usted determine cuál es su programa preferido, puede dejarlo en esa configuración.
- Para cambiar de programa, presione y suelte el botón de programa. Mantenga el auricular o el molde para oído dentro del oído para oír la notificación de voz. Ejemplo: "Program 2" = programa 2

4. Cómo cambiar el ajuste del volumen (página 16)

- Para subir el volumen, **presione y suelte rápidamente el botón de volumen**. **Para bajar el volumen, mantenga presionado el botón hasta que llegue al máximo y baje al volumen 1. Luego, continúe hasta el nivel de volumen deseado**. El aparato auditivo le indicará qué programa ha sido seleccionado.

4. Cómo cuidar sus aparatos auditivos (páginas 3-4, 9-12)

- Cuando no use sus aparatos auditivos, mantenga abierta la tapa del compartimento de la batería para que la batería dure más tiempo.
- Si no tiene pensado usar sus aparatos auditivos en las próximas 12 horas, saque la batería para permitir que se evapore la humedad.
- Mantenga sus aparatos auditivos limpios y secos

Los 3 consejos más importantes

1. **Llame a fin de inscribirse en un seminario gratuito con un experto en audición de *hi HealthInnovations*** para aprender a cuidar sus aparatos auditivos, a usar los controles y a mejorar las comunicaciones. Muchos clientes nos han dicho que han aprendido excelentes consejos en los seminarios y que disfrutan de hablar con otras personas que están en la misma situación, así como con los expertos en audición.

   Todos los **lunes y jueves a las 6 p.m. hora del Centro** (7 p.m. hora del Este, 4 p.m. hora del Pacífico) y los **viernes a las 10 a.m. hora del Centro** (11 a.m. hora del Este, 8 a.m. hora del Pacífico). Llame al **1-888-844-7278**. Cuando se le indique, ingrese este código de acceso especial: **9428061#**.

2. **Visite hihealthinnovations.com y mire el video de hi BTE.**

3. **Use sus aparatos auditivos todo lo posible** para ayudar a que el cerebro se adapte. Los usuarios satisfechos con sus aparatos auditivos le dirán que vale la pena hacer un esfuerzo por adaptarse a los aparatos auditivos. **Póngase de frente a los sonidos que está tratando de oír** y **acérquese**, especialmente en un ambiente ruidoso. Para oír mejor en ambientes ruidosos, le recomendamos que use un aparato auditivo en cada oído.